

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ "Джатиевская ООШ"

Филимонова И.И.

Приказ № 270 от 30 декабря 2019

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ "Джатиевская ООШ"**

(наименование организации)

на 2020 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 4,16 из 45 баллов					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ "Джатиевская ООШ"	Регулярно	Директор школы Учитель информатики	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020
Информативность стендов	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на стендах МОУ "Джатиевская ООШ"	Регулярно	Директор школы Учитель Заместитель директора по УВР	Наличие на стендах школы достоверной информации.	До 31.12.2020
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации и	Директор школы Заместитель директора по УВР	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом	До 31.12.2020

				звания и степени, повышения квалификации, прохождении аттестации	
Доступность взаимодействия с получателями услуг информации дистанционным способом: по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<p>Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации.</p> <p>Проведение опросов, онлайн голосований.</p> <p>Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	В течение года 2020	<p>Директор школы</p> <p>Заместитель директора по УВР</p> <p>Учитель информатики</p> <p>Классные руководители.</p>	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг информации дистанционным способом: по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг 5, 20 баллов					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. перечень оборудования для образовательной организации.	В течение года 2020	<p>Директор школы</p> <p>Заместитель директора по УВР</p> <p>Учитель информатики</p>	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12.2020
Наличие предоставления необходимых комфортных услуг	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок.	В течение года 2020	<p>Директор школы</p> <p>Заместитель директора по УВР</p> <p>Учитель</p>	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала	До 31.12.2020

Условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.		информатики	ФАПа	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики Педагог-психолог социальный педагог	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов	До 31.12.2020
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2020г.	Директор школы Заместитель директора по УВР	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной	До 31.12.2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов 4,5,20 баллов					
Наличие возможности	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной	В течение года 2020	Директор школы Заместитель	Наличие психолого-педагогического	До 31.12.2020

оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	директора по УВР Учитель информатики	консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	До 31.12.2020
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ИПМС-Центром, Развитие службы инклюзивного образования в ОУ	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики Педагог-психолог социальный педагог	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников 52,54,55 баллов				
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	Директор школы Заместитель директора по УВР Все сотрудники ОО	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 80%	До 31.12.2020
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 50,53,55 баллов

<p>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы МОУ "Джагиевская ООШ". Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Заместитель директора по УВР</p>	<p>Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.</p>	<p>До 31.12.2020</p>
<p>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса</p>	<p>До 31.12.2020</p>